

## **Ubytovací řád.**

Penzion ANJA, Suchá Rudná 84, 793 31 SVĚTLÁ HORA.

Provozovatel:

T.I.COM servis, spol. s r.o., se sídlem Ivana Olbrachta 1104, 674 01 TŘEBÍČ, IČO 29249881

Tel: +420602776916.

*Vážení hosté, vítáme Vás v našem penzionu a přejeme Vám příjemný pobyt.*

### **Ubytování hosta**

Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů penzionu na sjednanou dobu.

**V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 15. hodin, příjezd je možný do 19. hodin, mimo tuto dobu je možný příjezd pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.**

Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje, za tímto účelem host předloží pracovníkovi penzionu ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad nahrazující průkaz o totožnosti, na základě dokladu bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.

**Bez předložení průkazu totožnosti, nelze hosta ubytovat.**

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu ubytovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování a společné prostory penzionu.

Host obdrží klíč od pokoje včetně čipu.

**Cena za ubytování je splatná na začátku pobytu**, platba je možná hotově platební kartou, fakturou.

**Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování.** V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

## Práva a povinnosti ubytovaných hostů

Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého chování. Při nástupu obdrží host klíč a čip od pokoje. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní **pokutu ve výši 1 000,- Kč**. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

V celém penzionu je Wi-Fi připojení zdarma (v závislosti na kvalitě připojení).

**Užívání penzionu je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi a ovlivněných omamnou nebo psychotropní látkou, rovněž je zákaz takové látky do penzionu vnášet.**

Host je povinen:

- **seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej,**
- řádně užívat prostory určené k ubytování,
- **dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování i v okolí penzionu,**
- před ukončením pobytu uvést do původního stavu vybavení kuchyně, umýt nádobí a uložit je na místa k tomu určená,
- chránit vybavení a zařízení proti poškození a odcizení,
- zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu,
- **z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti mladší 12 let bez dozoru dospělé osoby v objektu, ostatních společných prostorách a okolí penzionu,**
- **za bezpečnost dětí odpovídají rodiče nebo jejich doprovod ve všech prostorách penzionu a jeho okolí,**
- bezodkladně oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu,
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil,
- **v době od 22.00 hod do 7.00 hod dodržovat noční klid a nerušit ostatní nadměrným hlukem,**
- **při každém odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče a zhasnout světla,**
- **při odchodu z penzionu zamknout hlavní vchodové dveře,**
- **ve vnitřních prostorách penzionu platí ZÁKAZ KOUŘENÍ, v případě jeho porušení bude pobyt bez náhrady ukončen** (kouření je povoleno pouze venku, na místě k tomu určeném),
- **upozorňujeme ubytované o zvýšenou pozornost při pohybu v okolí potoka v zahradě ubytovacího zařízení, provozovatel nenese odpovědnost za případnou újmu.**

### **Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:**

- provádět změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.),
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě,
- používat vlastní elektrospotřebiče, s výjimkou osobních počítačů, mobilních telefonů a spotřebičů sloužících k osobní hygieně,
- **přijímat návštěvy na pokojích bez předchozího souhlasu provozovatele,**
- **vynášet nábytek a zařízení z penzionu ven,**
- **používat hlasitou reprodukovanou hudbu a obtěžovat jiné hosty nadměrným hlukem.**

### **Povinnosti provozovatele:**

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním,
- zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii ubytování, dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů,
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování,
- majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí dle platných předpisů,
- provozovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných a nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných,
- **žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru, zdraví ani život ubytovaných není provozovatelem pojištěno.**

### **Vozidlo a cennosti hosta**

Parkování vozidel hostů je umožněno na přilehlém parkovišti u penzionu. **Je zakázáno parkovat vozidla mimo vyhrazená parkovací místa.** Tato parkovací místa jsou volně přístupná a provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese provozovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli prohlašuje, že dělá vše proto, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Za klenoty, peníze a jiné cennosti si odpovídá ubytovaný sám.

**Majetek ubytovaných není pojištěn.**

### **Náhrada škody**

V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování, a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po

celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

### **Průběžný úklid**

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky, osušky. Základní úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování. Při pobytu se úklid provádí na vyžádání a dle potřeby.

### **Reklamacce**

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínky nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis s dohodou mezi oběma stranami. Provozovatel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.**

### **Storno podmínky:**

Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb bude hostu účtován storno poplatek:

- zrušení rezervace 14 kalendářních dnů pře datem příjezdu 0 % ceny,
- zrušení rezervace 13–7 kalendářních dnů před datem příjezdu 50 % ceny,
- zrušení rezervace 6-2 kalendářních dnů před datem příjezdu 75 % ceny,
- zrušení rezervace v průběhu 24 hodin před datem příjezdu 100 % ceny

V případě zrušení objednaných služeb je provedeno vyúčtování do 10 dnů a vrácení případné zálohy nebo její části po odečtení stornovacích poplatků. Pokud si host objedná služby v době kratší než 21 dní před počátkem poskytovaných služeb, storno podmínky se nemění.

### **Upozornění:**

Vchod, parkoviště a okolní prostory penzionu je monitorováno kamerovým systémem se záznamem. Uchování a nakládání se záznamem je v souladu dle z.č. 100/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a z.č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů.

**Ubytovací řád je platný od 1.1.2023.**